Reklamačný poriadok spoločnosti MEGAFLEX Slovakia, s. r. o.

Uplatnenie a postup vybavenia reklamácie podlieha zákonom uvedených v Občianskom zákonníku č. 40/1964 Zb. ako aj zákonu 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa a bude sa vzťahovať iba na tovar, ktorý bol zakúpený u spoločnosti MEGAFLEX Slovakia, s. r. o. a ktorého reklamácia bola uplatnená v záručnej dobe.

Kupujúci je povinný tovar dodaný predávajúcim prezrieť bez zbytočného odkladu hneď po prevzatí tovaru.

Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu po vykonaní prehliadky dodaného tovaru oznámiť predávajúcemu všetky vady, ktoré zistil. Vady, ktoré existovali už dobe prevzatia tovaru, ale prejavili sa až neskôr, je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu hneď po tom, ako mohli byť vady zistené pri vynaložení odbornej starostlivosti. Pri zistení rozdielu v množstve alebo druhu tovaru medzi údajmi na daňovom doklade a skutočne dodaným tovarom, je nutné podať do dvoch pracovných dní správu o týchto chybách predávajúcemu.

Zistené vady musí kupujúci oznámiť u predávajúceho písomne a to v lehote uvedenej v čl.3.

V písomnom oznámení musí kupujúci uviesť zistené vady, tj. Musí uviesť o aké vady ide a ako sa prejavujú. V písomnom oznámení o vadách musí kupujúci uviesť aj nárok, ktorý si v dôsledku vád uplatňuje. V prípade výskytu vád, ktoré predstavujú závažné porušenie kúpnej zmluvy predávajúcim si môže kupujúci uplatniť niektorý z týchto nárokov:

- dodanie chýbajúceho množstva tovaru
- odstránenie vád tovaru opravou
- primeranú zľavu z kúpnej ceny
- odstúpenie od zmluvy

V prípade výskytu chýb, ktoré predstavujú iné ako podstatné porušenie kúpnej zmluvy predávajúcim, si môže kupujúci uplatniť niektoré z týchto nárokov:

- dodanie chýbajúceho tovaru
- odstránenie chýb tovaru
- zľavu z kúpnej ceny

Uvedené pravidlá pre reklamáciu platia rovnako tak pre reklamáciu vád dodaného tovaru, za ktoré predávajúci zodpovedá zo zákona, ako aj pre reklamáciu vád tovaru, za ktorých kvalitu prevzal záruku. Pri reklamácii je nutné vo všetkých prípadoch predložiť kópiu daňového dokladu na tovar, ktorého vady sú predmetom reklamácie.

Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, za ktoré predávajúci zodpovedá zo zákona, si musí kupujúci uplatniť najneskôr do konca zákonnej zodpovednosti. V prípade reklamácie vád tovaru, za ktorého kvalitu prevzal predávajúci záruku, musia byť vady reklamované najneskôr do konca záručnej lehoty.

Kupujúci predloží predávajúcemu v reklamačnom mieste, ktorým je spoločnosť MEGAFLEX Slovakia, s. r. o., Vajnorská 5, 831 03 Bratislava doklady o predaji tovaru vystavené predávajúcim, kupujúcemu.

Ak kupujúci požaduje v rámci reklamácie odstránenie vád výmenou za iný tovar (produkt) alebo odstránenie vád opravou či zľavou z kúpnej ceny, je vždy povinný predložiť predávajúcemu pri reklamácii kompletný tovar v originálnom obale.

Kupujúci má možnosť tovar reklamovať osobne, po – pia od 8:00 – 15:00 hod. v spoločnosti MEGAFLEX Slovakia, s. r. o., Vajnorská 5, 831 03 Bratislava.

Predávajúci nepreberá zodpovednosť za škody vyplývajúce zo spôsobu používania tovaru, funkčných vlastností a za škody spôsobené neodborným používaním tovaru. Rovnako nepreberá zodpovednosť za škody spôsobené vonkajšími udalosťami a chybnou manipuláciou.

Na samofarbiace pečiatky Trodat poskytujeme záruku 3 roky, pokiaľ boli dodržané záručné podmienky, hlavne v zmysle výmeny náhradných podušiek.

Právo uplatniť si nároky zo zodpovednosti za vady množstva a druhu dodaného tovaru je kupujúci povinný si uplatniť bez zbytočných odkladov. Toto právo sa považuje za riadne uplatnené len vtedy, ak kupujúci predávajúcemu podá do 3 pracovných dní od prevzatia zásielky správu o chybách dodávky. V prípade, že dôjde k poškodeniu produktu v záručnej dobe, má kupujúci nárok na bezplatnú opravu tovaru. V prípade, že bude tovar neopraviteľný, má právo na náhradný produkt. Opravený tovar bude zaslaný zákazníkovi späť v čo možno najkratšom čase od obdržania vadného tovaru od zákazníka.